Algemene voorwaarden

Via B / Planburo B

HOOFDSTUK 1: INLEIDENDE BEPALINGEN

Artikel 1. Werkingssfeer Algemene Voorwaarden

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Planburo B B.V. (KvK 57613443), die voor de toepassing van deze voorwaarden wordt aangeduid als Via B / Planburo B. Onder Via B / Planburo B wordt in deze voorwaarden uitsluitend Planburo B B.V. als contracterende rechtspersoon verstaan.

2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, offertes, Zoekopdrachten aan en Overeenkomsten met Via B / Planburo B, alsmede onderhandelingen met Via B / Planburo B.

3. Een Opdrachtgever, die eenmaal een Zoekopdracht heeft gegeven aan of een Overeenkomst is aangegaan met Via B / Planburo B, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. gegeven Zoekopdrachten en aangegane Overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Via B / Planburo B van de hand gewezen.

5. Voor zover de Zoekopdracht of de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Zoekopdracht of Overeenkomst.

6. Indien Via B / Planburo B op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.

7. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door Via B / Planburo B en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

8. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

9. Via B / Planburo B heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door Via B / Planburo B geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Bemiddeling ZZP: de Overeenkomst waarbij Via B / Planburo B bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst op grond waarvan een ZZP’er, in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, voor Opdrachtgever werkzaamheden verricht.

CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst die ingevolge de individuele arbeidsovereenkomst van toepassing is op de Gedetacheerde, zijnde de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten (ABU-cao), dan wel de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Gedetacheerden (VvDN-cao), telkens in de geldende versie, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen die op grond van wet of algemeen verbindendverklaring van toepassing zijn.

Detachering: de Overeenkomst waarbij Via B / Planburo B een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

Dienstverlening: de diensten aangeboden door Via B / Planburo B, zoals Detachering, Werving en Selectie, Bemiddeling ZZP, doorlening, payroll, outplacement, consultancy, inclusief de werkzaamheden in het kader van de Zoekopdracht.

Gedetacheerde: de natuurlijke persoon die door Via B / Planburo B in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Gelieerde Vennootschap: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan, dan wel waarmee Opdrachtgever gezamenlijk in een bouwcombinatie optreedt.

Gelijkwaardige Beloning: de Gelijkwaardige Beloning zoals gedefinieerd in de CAO.

Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door of namens Via B / Planburo B, al dan niet formeel, al dan niet exclusief en ongeacht de wijze waarop, in het kader van de Dienstverlening onder de aandacht van de Opdrachtgever of een aan hem Gelieerde Vennootschap is gebracht, aan hem is voorgesteld, bekendgemaakt of anderszins met hem in contact is gebracht, daaronder mede begrepen iedere natuurlijke persoon:

- van wie (delen van) persoonsgegevens, een curriculum vitae, profielschets, portfolio of andere professionele gegevens aan Opdrachtgever zijn verstrekt of beschikbaar zijn

gesteld;

- die in verband met de Dienstverlening enige vorm van (informeel of formeel) contact heeft gehad met Opdrachtgever;

- die direct of indirect door Via B / Planburo B is geïnformeerd over een opdracht, positie of werkzaamheden bij of ten behoeve van Opdrachtgever.

Dit ongeacht of deze natuurlijke persoon bij Via B / Planburo B is of was ingeschreven, daadwerkelijk werkzaamheden via Via B / Planburo B heeft verricht, door Opdrachtgever is geïnterviewd of geselecteerd, op enig moment niet langer beschikbaar was, of onder gewijzigde of andere voorwaarden, functie of werkzaamheden bij Opdrachtgever actief is geworden.

Indien en voor zover de werkzaamheden (mede) via een rechtspersoon worden verricht, wordt onder Kandidaat tevens verstaan die rechtspersoon.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Zoekopdracht heeft gegeven aan Via B / Planburo B, althans hiertoe voornemens is, of die een Overeenkomst met Via B / Planburo B is aangegaan.

Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Via B / Planburo B waarin, al dan niet na een geslaagde Zoekopdracht door Via B / Planburo B, wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, een Kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.

Werving en Selectie: de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich jegens Via B / Planburo B verbindt om een door Via B / Planburo B, in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden, dus zonder tussenkomst van Via B / Planburo B bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor Opdrachtgever te laten verrichten.

Zoekopdracht: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Via B / Planburo B tot het zoeken van Kandidaten in het kader van de Dienstverlening van Via B / Planburo B. Het doel van de Zoekopdracht is de totstandkoming van een Overeenkomst.

ZZP'er: de Kandidaat die door tussenkomst van Via B / Planburo B, op basis van een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

HOOFDSTUK 2: ZOEKOPDRACHT

Artikel 3. Totstandkoming van de Zoekopdracht

1. De Zoekopdracht tussen Via B / Planburo B en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Zoekopdracht door Via B / Planburo B aan Opdrachtgever. De bevestiging van Via B / Planburo B wordt geacht de Zoekopdracht juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever Via B / Planburo B binnen 3 dagen na ontvangst van de bevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk anders bericht.

2. De Zoekopdracht komt eveneens tot stand indien Via B / Planburo B de uitvoering daarvan ter hand neemt, al dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten Dienstverlening. Via B / Planburo B neemt onder andere de uitvoering van de Zoekopdracht ter hand zodra zij Kandidaten voorstelt c.q. voordraagt aan Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen.

3. Voor ieder beroep van Opdrachtgever op de Dienstverlening van Via B / Planburo B zal een aparte Zoekopdracht tot stand komen. In de bijbehorende bevestiging zal worden omschreven wat de aard van de Dienstverlening van Via B / Planburo B zal zijn.

4. Alle aanbiedingen/offertes van Via B / Planburo B zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding/offerte kenbaar is gemaakt.

5. Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van Via B / Planburo B binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) Via B / Planburo B schriftelijk zijn bevestigd.

6. Het is Via B / Planburo B te allen tijde toegestaan om voor de uitvoering van een Zoekopdracht derden in te schakelen.

Artikel 4. Inhoud van de Zoekopdracht

1. De Zoekopdracht strekt tot het zoeken van een Kandidaat door Via B / Planburo B, in het kader van de Dienstverlening van Via B / Planburo B en met het oog op de totstandkoming van een Overeenkomst tussen Via B / Planburo B en Opdrachtgever.

2. Via B / Planburo B verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in te spannen bij het zoeken en voordragen van de Kandidaat.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder toestemming van Kandidaat.

Artikel 5. Verbod op indienstneming en inschakeling van Kandidaten

1. Op alle in het kader van een Zoekopdracht aan Opdrachtgever voorgesteld, aangedragen of anderszins onder de aandacht gebrachte natuurlijke personen is het relatie- en beschermingsbeding zoals opgenomen in hoofdstuk 6 van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2. Voor de toepassing van dit artikel en hoofdstuk 7 worden alle natuurlijke personen die in het kader van de Zoekopdracht aan Opdrachtgever worden gepresenteerd, aangemerkt als Kandidaat in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

3. Opdrachtgever is ermee bekend en accepteert dat overtreding van het in hoofdstuk 6 opgenomen verbod op indienstneming en inschakeling van Kandidaten leidt tot de daarin opgenomen boete en eventuele aanvullende schadevergoeding.

HOOFDSTUK 3: DETACHERING

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de (Overeenkomst tot) Detachering van Kandidaten van Via B / Planburo B.

Artikel 6. Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Detachering

1. De (Overeenkomst tot) Detachering tussen Via B / Planburo B en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Detachering door Via B / Planburo B aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.

2. De (Overeenkomst tot) Detachering wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Detachering (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/Gedetacheerde blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Detachering.

Artikel 7. Inhoud van de (Overeenkomst tot) Detachering

1. De (Overeenkomst tot) Detachering strekt tot de terbeschikkingstelling van Gedetacheerde aan Opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

2. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van Gedetacheerde, worden overeengekomen (en vastgelegd) in de (Overeenkomst tot) Detachering.

3. Via B / Planburo B zal zich inspannen om Gedetacheerde, voor zover Opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van Gedetacheerde kan worden verlangd. Hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt hierbij echter onverkort.

4. Het staat Via B / Planburo B vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit de een eventueel op Via B / Planburo B van toepassing zijnde CAO dan wel volgend uit de CAO binnen de branche waarin Gedetacheerde werkzaam is, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Via B / Planburo B heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

5. Via B / Planburo B is gerechtigd om periodiek haar tarieven te indexeren.

Artikel 8. Voortgangsrapportages en urenverantwoording

1. Gedetacheerde voert het aantal door hem of haar gewerkte (over)uren in het door Via B / Planburo B met dit doel beschikbaar gestelde systeem. Deze voortgangsrapportages, ook wel werkbriefjes genoemd, worden onverwijld door Opdrachtgever geaccordeerd, waarna Via B / Planburo B aan de hand van de invoer zal overgaan tot facturering aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de voortgangsrapportages correct en tijdig door Gedetacheerde worden ingevoerd.

3. De door Gedetacheerde ingeleverde voortgangsrapportage heeft bindende werking jegens Opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.

4. Indien de voortgangsrapportage onjuistheden bevat of indien de voortgangsrapportage niet (tijdig) door de bevoegde persoon bij Opdrachtgever is geaccordeerd, is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan van Via B / Planburo B en/of derden.

5. Indien Opdrachtgever weigert de voortgangsrapportage van Gedetacheerde te accorderen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - voortgangsrapportage aan Via B / Planburo B verstrekt, heeft Via B / Planburo B het recht het aantal

gewerkte uren bindend vast te stellen, overeenkomstig de opgave van Gedetacheerde, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van Gedetacheerde.

6. Via B / Planburo B is te allen tijde gerechtigd om de aan haar ter beschikking gestelde voortgangsrapportages te betwisten. Opdrachtgever zal haar hiertoe op verzoek onverwijld inzage geven in haar administratie. Indien Via B / Planburo B en Opdrachtgever naar aanleiding van de betwisting van een voortgangsrapportage door Via B / Planburo B geen overeenstemming weten te bereiken, zal Via B / Planburo B gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.

Artikel 9. Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever geldt als werkgever van Gedetacheerde in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om Gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.

2. Via B / Planburo B sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade, die de Gedetacheerde lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Gedetacheerde komt.

3. Indien Opdrachtgever de Gedetacheerde werkzaamheden laat of wil laten verrichten buiten Nederland, heeft schade die de Gedetacheerde lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden tijdens of samenhangend met de dienstreis te gelden als schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, als bedoeld in het voorgaande lid. Opdrachtgever is gehouden terzake een adequate verzekering af te sluiten.

4. Indien Opdrachtgever de Gedetacheerde werkzaamheden laat of wil laten verrichten buiten Europa, is Opdrachtgever gehouden om een adequate verzekering af te sluiten, die dekking geeft in gevallen waarin de Gedetacheerde schade lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, schade lijden, zulks in de ruimste zin des woords, tijdens de uitoefening van de werkzaamheden of tijdens een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, dat deze schade op grond van Nederlands recht dan wel het toepasselijk recht van een andere staat niet voor rekening van de Gedetacheerde, dan wel hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, komt. Opdrachtgever is hiertoe gehouden omdat het voor Via B / Planburo B niet mogelijk is om deze risico's adequaat te verzekeren.

5. Via B / Planburo B sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de Gedetacheerde door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is gehouden Via B / Planburo B nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, Gedetacheerde, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Via B / Planburo B alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

7. Via B / Planburo B draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door Gedetacheerde die Opdrachtgever of derden binden.

8. Het op Detachering toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in artikel 29. (Aansprakelijkheid) van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 10. Tewerkstelling in het buitenland

1. Het is Opdrachtgever verboden een Gedetacheerde buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verzoeken of te verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Via B / Planburo B.

2. Opdrachtgever dient Gedetacheerde op het eerste verzoek van Via B / Planburo B onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren.

Artikel 11. Geheimhouding en nadere afspraken met Gedetacheerde

1. Het staat Opdrachtgever vrij met Gedetacheerde geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt.

2. Het staat Opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met Gedetacheerde aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van Gedetacheerde in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering.

Artikel 12. Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Detachering

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de (Overeenkomst tot) Detachering heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever Gedetacheerde, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Detachering;

- de (Overeenkomst tot) Detachering van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Via B / Planburo B en de Gedetacheerde eindigt, ongeacht de reden daarvan. Via B / Planburo B is niet schadeplichtig. Via B / Planburo B zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering;

- indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden aangaande de persoon van Gedetacheerde, zal Via B / Planburo B zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering;

- indien de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Detachering binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Via B / Planburo B hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van Via B / Planburo B die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

Artikel 13. Verbod indienstneming of overname Gedetacheerde

1. Onverminderd het bepaalde in het relatie- en beschermingsbeding zoals opgenomen in hoofdstuk 6 van deze Algemene Voorwaarden, is het Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen gedurende de (Overeenkomst tot) Detachering, daaronder begrepen de periode tussen de totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Detachering en de aanvang van de werkzaamheden door de Gedetacheerde, niet toegestaan om met de Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of Gedetacheerde op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks of via derden werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.

2. Bij overtreding van het in 13.1 bepaalde verbeurt Opdrachtgever aan Via B / Planburo B, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, de in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden omschreven boete, per overtreding en per Gedetacheerde, onverminderd het recht van Via B / Planburo B op aanvullende schadevergoeding.

3. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen slechts onder voorwaarde van betaling van een vergoeding aan Via B / Planburo B toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de (Overeenkomst tot) Detachering, met de Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtsreeks of via derden werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.

4. De in 13.3 genoemde vergoeding is afhankelijk van de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering en het aantal door de Gedetacheerde gewerkte uren, en bedraagt 30% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2.000 uren en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is over deze vergoeding BTW verschuldigd. Partijen komen overeen dat deze vergoeding een redelijke vergoeding vormt als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi).

5. In de (Overeenkomst tot) Detachering kan schriftelijk van het bepaalde in 13.3 en 13.4 worden afgeweken.

HOOFDSTUK 4: WERVING EN SELECTIE

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie van Kandidaten van Via B / Planburo B.

Artikel 14. Totstandkoming en inhoud van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie

1. De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie tussen Via B / Planburo B en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie door Via B / Planburo B aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.

2. De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie.

3. Door aanvaarding van (een Overeenkomst tot) Werving en Selectie verbindt Opdrachtgever zich ertoe een door Via B / Planburo B, in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten.

Artikel 15. Vergoeding in kader van Werving en Selectie

1. Opdrachtgever zal de in de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie vermelde vergoeding aan Via B / Planburo B verschuldigd zijn na totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie. Deze vergoeding geldt als beloning voor de werkzaamheden van Via B / Planburo B gedurende de Zoekopdracht en bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever of de aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschap en Kandidaat.

HOOFDSTUK 5: BEMIDDELING ZZP'ERS

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP van Kandidaten van Via B / Planburo B.

Artikel 16. Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP

1. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP tussen Via B / Planburo B en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP door Via B / Planburo B aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.

2. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van

Opdrachtgever en/of Kandidaat/ZZP'er blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP.

Artikel 17. Inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP

1. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP strekt tot het verrichten van een opdracht voor Opdrachtgever door de ZZP'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, middels tussenkomst van Via B / Planburo B.

2. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP.

3. Via B / Planburo B is gerechtigd om periodiek haar tarieven te indexeren.

Artikel 18. Voortgangsrapportages en urenverantwoording

1. Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, als tussen partijen een tarief per uur is overeengekomen. In dat geval geldt, dat waar in dat artikel staat "Gedetacheerde" moet worden gelezen "ZZP'er".

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Via B / Planburo B sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZP'er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is gehouden Via B / Planburo B nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZP'er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Via B / Planburo B alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

3. Door een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP aan te gaan, geven Via B / Planburo B, de ZZP'er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat Via B / Planburo B noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loon-/inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de breedste zin des woords.

4. Indien Via B / Planburo B, als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV, vrijwaart Opdrachtgever Via B / Planburo B daarvoor. Opdrachtgever vergoedt Via B / Planburo B alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

5. Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 3 dagen na de wijziging bij Via B / Planburo B te melden.

6. Het op Bemiddeling ZZP toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in artikel 29. (Aansprakelijkheid) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 20. Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 27 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever ZZP'er, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP;

- de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Via B / Planburo B en de ZZP'er eindigt, ongeacht de reden daarvan. Via B / Planburo B is niet schadeplichtig. Via B / Planburo B zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen;

- indien de duur van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Via B / Planburo B hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren.

HOOFDSTUK 6: RELATIEBEDING, VERBOD OP INDIENSTNEMING EN BOETE

Artikel 21. Reikwijdte en doel

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op de volledige Dienstverlening van Via B / Planburo B, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen: Zoekopdrachten, Detachering en Bemiddeling ZZP.

2. In geval van Werving en Selectie als bedoeld in hoofdstuk 4 is dit hoofdstuk uitsluitend van toepassing voor zover en indien een Kandidaat door of namens Opdrachtgever wordt ingeschakeld, overgenomen of in dienst genomen buiten de betreffende Overeenkomst tot Werving en Selectie om, dan wel zonder dat de in dat hoofdstuk overeengekomen vergoeding aan Via B / Planburo B volledig en tijdig is voldaan.

3. Opdrachtgever erkent dat Via B / Planburo B een gerechtvaardigd en zwaarwegend commercieel belang heeft bij bescherming tegen ongeautoriseerde indienstneming, inschakeling, overname of inzet van Kandidaten buiten Via B / Planburo B om, daaronder mede begrepen het voorkomen van omzeilingsconstructies.

Artikel 22. Verbod op indienstneming en inschakeling

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen, zowel rechtsreeks als middellijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Via B / Planburo B, niet toegestaan om – anders dan via Via B / Planburo B en buiten het kader van de met Via B / Planburo B gesloten Overeenkomst -:

a. met een Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan;

b. met een Kandidaat een overeenkomst van opdracht, aanneming van werk, managementovereenkomst of enig andere overeenkomst aan te gaan op grond waarvan de Kandidaat, direct of indirect, werkzaamheden verricht.

c. een Kandidaat via een derde, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot uitzend-, detacherings-, payroll- of tussenkomstconstructies, werkzaamheden te laten verrichten;

d. op enigerlei wijze direct of indirect gebruik te maken van de diensten van een Kandidaat, anders dan via Via B / Planburo B en in het kader van de met Via B / Planburo B gesloten Overeenkomst.

2. Het in lid 1 opgenomen verbod geldt ongeacht:

a. de aard, inhoud, duur, naam of benaming van de functie, rol of werkzaamheden;

b. of de natuurlijke persoon op het moment van indienstneming of inschakeling nog kwalificeert als Kandidaat in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

3. Iedere constructie die er kennelijk of feitelijk toe strekt het in dit artikel bepaalde te omzeilen, wordt aangemerkt als een overtreding van dit artikel.

Artikel 23. Duur van het verbod

1. Het in artikel 22 opgenomen verbod geldt gedurende een periode van twaalf (12) maanden, aanvangende op het moment waarop de betreffende Kandidaat voor het eerst door of namens Via B / Planburo B aan Opdrachtgever of een aan hem Gelieerde Vennootschap is voorgesteld, onder de aandacht is gebracht of met hem in contact is gebracht.

2. Latere contactmomenten, een onderbreking of beëindiging van de communicatie, een afwijzing van de Kandidaat of gewijzigde omstandigheden doen aan deze aanvangsdatum geen afbreuk.

3. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele aanvullende of afwijkende termijnen en vergoedingsregelingen zoals opgenomen in het hoofdstuk Detachering (waaronder artikel 13) onverlet; in geval van strijdigheid geldt de regeling in het hoofdstuk Detachering als bijzondere regeling.

Artikel 24. Boete en schadevergoeding

1. Bij overtreding van één of meer verplichtingen uit artikel 22 verbeurt Opdrachtgever aan Via B / Planburo B, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een onmiddellijke opeisbare boete per overtreding en per Kandidaat, welke boete als volgt wordt vastgesteld:

a. indien sprake is van indiensttreding of inzet op basis van een arbeidsovereenkomst:

zes (6) maal het bruto maandsalaris dat bij indiensttreding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat is overeengekomen, dan wel – bij gebreke daarvan - binnen de organisatie van Opdrachtgever gebruikelijk is voor een voltijdse functie met een vergelijkbaar niveau en verantwoordelijkheid, zulks met een minimum van € 15.000,- per overtreding en per Kandidaat;

b. indien sprake is van inzet op zelfstandige basis:

zes (6) maal het bruto maandtarief, berekend op basis van het tussen Opdrachtgever en de Kandidaat overeengekomen uurtarief, vermenigvuldigd met een fulltime-equivalent van 160 uur per maand, eveneens met een minimum van € 15.000,- per overtreding en per Kandidaat.

2. Indien het in lid 1 bedoelde bruto maandsalaris of bruto maandtarief niet kan worden vastgesteld op de aldaar genoemde uitgangspunten, wordt voor de toepassing van dit artikel uitgegaan van het bruto maandsalaris respectievelijk het maandtarief dat naar objectieve maatstaven gebruikelijk is voor een vergelijkbare functie of opdracht in de betreffende sector en regio.

3. Opdrachtgever is gehouden Via B / Planburo B op eerste verzoek alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de vaststelling van het in lid 1 bedoelde bruto maandsalaris of bruto maandtarief.

4. Indien Opdrachtgever nalaat de in lid 3 bedoelde gegevens tijdig en volledig te verstrekken, is Via B / Planburo B gerechtigd de hoogte van het bruto maandsalaris of bruto maandtarief naar redelijkheid vast te stellen op basis van haar bekende gegevens en beschikbare marktinformatie. De aldus vastgestelde boete wordt geacht verschuldigd te zijn, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

5. De in dit artikel bedoelde boete geldt als gefixeerde schadevergoeding en laat het recht van Via B / Planburo B onverlet om, indien en voor zover de daadwerkelijk geleden schade hoger is, aanvullende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

6. Het beroep van Opdrachtgever op matiging van de boete als bedoeld in artikel 6:94 BW wordt, voor zover rechtens toegestaan, uitgesloten.

Artikel 25. Bewijslast

1. Indien Via B / Planburo B gemotiveerd stelt dat een Kandidaat in strijd met het in dit hoofdstuk bepaalde door of via Opdrachtgever is ingeschakeld of in dienst is genomen, rust op Opdrachtgever de bewijslast om aan te tonen dat er geen sprake is van een overtreding.

HOOFDSTUK 7: ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING

Artikel 26. Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden om elke door Via B / Planburo B ingediende factuur voor haar Dienstverlening te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.

2. Uitsluitend betalingen aan Via B / Planburo B, op het door Via B / Planburo B aangegeven (bank/ giro)rekeningnummer, werken bevrijdend.

3. Indien een factuur van Via B / Planburo B niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.

5. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door Via B / Planburo B aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door Via B / Planburo B is ontvangen.

6. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Via B / Planburo B zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclame door Via B / Planburo B rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclametermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclame en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.

7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

Artikel 27. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn (resterende) schulden aan Via B / Planburo B zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:

1. Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;

2. beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;

3. Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst;

4. Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Via B / Planburo B binnen de overeengekomen termijn;

5. Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;

6. een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.

2. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft Via B / Planburo B het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:

- de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Gedetacheerde, ZZP'er of andere ingezette (rechts)persoon onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Via B / Planburo B is nagekomen;

- de Zoekopdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;

- volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan Via B / Planburo B verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;

- alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Zoekopdracht of Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.

3. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Via B / Planburo B in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst uit te oefenen.

4. Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin de Zoekopdracht of Overeenkomst door Via B / Planburo B per direct mag worden ontbonden, eindigt een Zoekopdracht of Overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. Via B / Planburo B en Opdrachtgever kunnen een Zoekopdracht of Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Indien tussentijdse opzegging niet mogelijk is of als een aangepaste opzegtermijn geldt, blijkt dit uit de Zoekopdracht of de Overeenkomst.

5. Een ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst op grond van dit artikel door Via B / Planburo B laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. Via B / Planburo B zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

Artikel 28. Informatie, geheimhouding en Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Via B / Planburo B aan Opdrachtgever wordt verstrekt, in het kader van onderhandelingen, de Zoekopdracht of de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten.

2. Monden de onderhandelingen niet uit in een Zoekopdracht of Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie en zal hij die nimmer verstrekken aan derden, in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Via B / Planburo B aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en dient op eerste verzoek doch binnen 4 weken na ontvangst alle informatie en alle gegevensdragers aan Via B / Planburo B te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.

3. Opdrachtgever is gehouden de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Via B / Planburo B, in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.

4. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij het bepaalde in de voorgaande leden, dan zal Opdrachtgever een boete, waarvan het beroep op matiging als bedoeld in artikel 6:94 BW, voor zover rechtens toegestaan, wordt uitgesloten, aan Via B / Planburo B verschuldigd zijn van € 25.000,00 voor iedere door Via B / Planburo B geconstateerde overtreding, ongeacht het recht van Via B / Planburo B om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, ongeacht het soort Dienstverlening. Via B / Planburo B accepteert, indien, om welke reden dan ook, (achteraf) blijkt dat er een verkeerde keuze door Opdrachtgever is gemaakt, hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt indien een Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er zich op enig moment (om hem of haar moverende redenen) terugtrekt.

2. Via B / Planburo B is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen personeelsleden van Opdrachtgever.

3. Indien Via B / Planburo B op grond van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht, de Overeenkomst en/of de wet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Via B / Planburo B wordt uitgekeerd.

4. Indien de verzekeraar van Via B / Planburo B, om welke reden dan ook niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid van Via B / Planburo B in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Zoekopdracht of Overeenkomst. Hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van € 100.000,00 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

5. Via B / Planburo B is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Via B / Planburo B, behoudens opzet of grove schuld van Via B / Planburo B bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst.

6. Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van Via B / Planburo B en derden (zoals Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er) als door Via B / Planburo B ingeschakeld bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst, is volledig uitgesloten.

7. Opdrachtgever is gehouden Via B / Planburo B nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde en ZZP'er, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Via B / Planburo B alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

8. Het is Via B / Planburo B te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.

9. Onverminderd het bepaalde in artikel 32 mag Via B / Planburo B uitgaan van de juistheid en volledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart Via B / Planburo B voor alle aanspraken van derden, schade, boetes en kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

Artikel 30. Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze

1. Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen, Zoekopdrachten en Overeenkomsten van en met Via B / Planburo B is het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen rechtsgeldig schriftelijk een andere bevoegde rechter zijn overeengekomen.

Artikel 31. Handelen conform wet- en regelgeving

1. Partijen zullen bij de uitvoering van de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst handelen in overeenstemming met de op dat moment toepasselijke wet- en regelgeving, maatschappelijke normen en – voor zover van toepassing - collectieve arbeidsovereenkomsten.

2. Indien na het aangaan van de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst wijzigingen optreden in wet- of regelgeving, cao-bepalingen of andere publiekrechtelijke voorschriften die van invloed zijn op de Dienstverlening of de rechten en verplichtingen van Partijen, wordt de uitvoering van de Zoekopdracht en/of Overeenkomst zodanig aangepast dat Via B / Planburo B te allen tijde aan haar wettelijke en cao-verplichtingen kan (blijven) voldoen.

3. Via B / Planburo B is in dat kader gerechtigd haar werkwijzen, administratieve processen, procedures en uitvoeringsvoorwaarden te wijzigen, voor zover dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is in verband met dergelijke wijzigingen in wet- en regelgeving of cao-verplichtingen.

4. Opdrachtgever is gehouden de in dit kader door Via B / Planburo B gegeven redelijke aanwijzingen en instructies onverwijld op te volgen. De in dit artikel bedoelde aanpassingen laten de kern van de overeengekomen prestaties onverlet en geven Opdrachtgever geen recht op opschorting, beëindiging of schadevergoeding.

Artikel 32. Informatieverplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Via B / Planburo B vóór aanvang van iedere Zoekopdracht, Werving & Selectie-opdracht, opdracht tot bemiddeling ZZP of Detachering, alsmede onverwijld bij iedere relevante wijziging, tijdig, volledig en juist te informeren over alle gegevens en omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn voor de uitvoering van de betreffende Dienstverlening.

2. Tot deze informatie behoren in ieder geval, doch niet uitsluitend:

- de inhoud, aard en doelstelling van de werkzaamheden of functie;

- de gewenste kennis, ervaring en vaardigheden;

- de werkomgeving en locatie;

- de veiligheids-, integriteits- of geschiktheidseisen;

- vereiste documenten of certificeringen;

- overige omstandigheden die relevant zijn voor een correcte, zorgvuldige en efficiënte uitvoering van de Dienstverlening.

3. In aanvulling op lid 1 en 2 is Opdrachtgever in geval van Detachering gehouden Via B / Planburo B vóór aanvang van iedere opdracht, alsmede onverwijld bij iedere wijziging gedurende de looptijd daarvan, volledig, tijdig en juist te informeren over alle arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op werknemers in gelijke of gelijkwaardige functies binnen de organisatie van Opdrachtgever, voor zover deze informatie relevant is voor de terbeschikkingstelling van Gedetacheerden en voor de toepassing van de Gelijkwaardige Beloning (dan wel enige daarmee vergelijkbare of opvolgende wettelijke regeling). Onder arbeidsvoorwaarden wordt mede verstaan iedere wijziging die gedurende de looptijd van de opdracht van invloed is op de beloning, functie-indeling of arbeidsduur van vergelijkbare werknemers bij Opdrachtgever.

4. Onder de in lid 3 bedoelde informatie wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen: de beschrijving van de functie en het functieniveau, het toepasselijke loongebouw en salarisschalen, periodieken, toeslagen, arbeids- en rusttijdenregelingen, verlof- en ADV-regelingen, vergoedingen, bonus- en incentive-regelingen, pensioenvoorzieningen, alsmede toepasselijke cao-, bedrijfs- en personeelsregelingen.

5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens hem verstrekte informatie. Via B / Planburo B is gerechtigd bij de vaststelling en toepassing van arbeidsvoorwaarden volledig af te gaan op deze informatie.

6. Indien achteraf blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot loon- en premiecorrecties, naheffingen, boetes, en overige schade, alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Via B / Planburo B ter zake nadrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder tevens (loon)aanspraken van de Kandidaat en/of Gedetacheerde.

7. Indien Opdrachtgever nalaat de in dit artikel bedoelde informatie tijdig en/of volledig te verstrekken, is Via B / Planburo B gerechtigd de uitvoering van de Zoekopdracht en/of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat aan deze verplichting alsnog is voldaan, onverminderd het recht van Via B / Planburo B op vergoeding van de hierdoor geleden schade.

8. Indien als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van Opdrachtgever, dan wel enige andere aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, handeling of nalaten, blijkt dat de beloning, functie-indeling, arbeidsduur of overige arbeidsvoorwaarden van de Kandidaat en/of Gedetacheerde niet juist zijn toegepast, wordt ervan uitgegaan dat de juiste beloning en arbeidsvoorwaarden vanaf aanvang van de opdracht van toepassing hadden moeten zijn. Via B / Planburo B is in dat geval gerechtigd tot herrekening en doorbelasting aan Opdrachtgever op basis van het tussen partijen overeengekomen tarief, inclusief de daarin begrepen opslag, marge en of factor en bij afwezigheid van een expliciet overeengekomen factor een factor 2,5. Dit laatste tenzij Via B / Planburo B naar eigen inzicht besluit een lagere factor te hanteren.

9. Beëindiging of afronding van de Zoekopdracht of Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat onverlet het recht van Via B / Planburo B om aanspraken geldend te maken die hun oorzaak vinden in de periode waarin de Dienstverlening werd verricht. Dit omvat mede het recht op herrekening en doorbelasting als bedoeld in dit artikel, ook indien deze aanspraken eerst na beëindiging of afronding van de opdracht aan het licht komen.

Artikel 33. Tarief en tariefaanpassing

1. Het door Opdrachtgever aan Via B / Planburo B verschuldigde tarief is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de Zoekopdracht en/of Overeenkomst geldende wet- en regelgeving, cao-bepalingen, arbeidsvoorwaarden, sociale lasten, pensioenverplichtingen en overige loonkosten.

2. Via B / Planburo B is gerechtigd het tarief gedurende de looptijd van de Zoekopdracht en/of Overeenkomst eenzijdig aan te passen indien en voor zover zich kostenverhogende omstandigheden voordoen, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot wijzigingen in wet- en regelgeving, cao-bepalingen, pensioenregelingen, sociale verzekeringspremies of wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden die bij Opdrachtgever gelden voor vergelijkbare functies. Onder kostenverhogende omstandigheden valt in dit kader ook de situatie dat achteraf blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig was en de Kandidaat dientengevolge niet correct is beloond. Onder kostenverhogende omstandigheden wordt tevens verstaan iedere herrekening als bedoeld in artikel 32, ongeacht of deze haar oorzaak vindt in informatieverstrekking dan wel enige andere aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid.

3. Een tariefaanpassing als bedoeld in lid 2 geeft Opdrachtgever geen recht de Zoekopdracht en/of Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. De tariefaanpassing gaat in op het moment waarop de betreffende kostenverhoging voor Via B / Planburo B feitelijk van kracht wordt, tenzij Via B / Planburo B een andere ingangsdatum hanteert en dat als zodanig aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt. Een tariefaanpassing en/of herrekening kan tevens betrekking hebben op reeds verstreken perioden en omvat in dat geval het volledige overeengekomen tarief, inclusief opslag, marge en/of factor en bij afwezigheid van een expliciet overeengekomen factor een factor 2,5. Dit laatste tenzij Via B / Planburo B naar eigen inzicht besluit een lagere factor te hanteren.

5. Het bepaalde in dit artikel laat de bevoegdheid van Via B / Planburo B tot periodieke tariefindexatie, zoals elders in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst bepaald, onverminderd van kracht.

Artikel 34. Duur van de opdracht en wettelijke beperkingen

1. Partijen erkennen dat Via B / Planburo B bij het aangaan en voortzetten van de arbeidsovereenkomsten met door haar ingezette natuurlijke personen is gebonden aan wettelijke en cao-gerelateerde beperkingen, waaronder mede begrepen regels inzake contractduur, opvolgende arbeidsovereenkomsten en andere arbeidsrechtelijke verplichtingen.

2. Indien voortzetting van een opdracht uitsluitend mogelijk is onder aanzienlijk zwaardere arbeids- of contractvoorwaarden dan bij aanvang van de opdracht het geval was, is Via B / Planburo B gerechtigd een aangepast tarief te bedingen dan wel de betreffende opdracht te beëindigen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zonder dat Opdrachtgever terzake enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Artikel 35. Doorlening

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om natuurlijke personen die door Via B / Planburo B in het kader van de Dienstverlening ter beschikking zijn gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Via B / Planburo B aan een derde door te lenen of anderszins aan een derde ter beschikking te stellen.

2. Opdrachtgever blijft volledig aansprakelijk voor alle schade, kosten, boetes en overige gevolgen voortvloeiend uit handelen in strijd met dit artikel en vrijwaart Via B / Planburo B nadrukkelijk voor alle aanspraken van derden terzake.

Artikel 36. Administratie en documentatie

1. Opdrachtgever is gehouden een deugdelijke en inzichtelijke administratie te voeren waaruit te allen tijde blijkt welke door Via B / Planburo B ter beschikking gestelde natuurlijke personen, gedurende welke perioden en in welke functies bij Opdrachtgever werkzaam zijn (geweest).

2. Opdrachtgever zal deze administratie gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen bewaren en deze op eerste verzoek van Via B / Planburo B ter inzage verstrekken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met wettelijke verplichtingen, cao-verplichtingen of toezicht door bevoegde autoriteiten.

Artikel 37. Medewerking aan toezicht en audit

1. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan controles en onderzoeken van bevoegde autoriteiten voor zover deze verband houden met de inzet van door Via B / Planburo B ter beschikking gestelde natuurlijke personen en zal Via B / Planburo B onverwijld informeren over dergelijke controles, onderzoeken of opgelegde sancties.

2. Via B / Planburo B is gerechtigd, na voorafgaande aankondiging en tijdens normale kantooruren, bij Opdrachtgever een audit te (laten) uitvoeren, gericht op de naleving van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Zoekopdracht en/of Overeenkomst, voor zover deze samenhangen met de Dienstverlening.

3. De kosten van een audit komen voor rekening van Via B / Planburo B, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen; in dat geval komen de redelijke kosten van de audit, alsmede de daaruit voortvloeiende schade, volledig voor rekening van Opdrachtgever.